

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Bestellungen, die Kunden bei der Falcone Bauchemie AG (nachfolgend Falcone genannt) abgeben. Hiervon abweichende Bestimmungen – insbesondere in Einkaufsbedingungen des Bestellers – sind für uns nur verbindlich, wenn diese von uns ausdrücklich und in schriftlicher Form bestätigt wurden. Die Lieferung von Produkten, die Erbringung von Leistungen oder die Entgegennahme von Zahlungen bedeutet unsererseits keine Anerkennung abweichender Bestimmungen.

Falcone kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen. Es gelten die AGB in der gültigen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung. Falcone behält sich das Recht der jederzeitigen Änderung dieser AGB vor. Je nach Leistung gelten ergänzend zu den AGB ggf. zusätzliche Besondere Vertragsbedingungen (BVB).

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich; ein Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder Ausführung der Bestellung zustande. Vertragssprache ist Deutsch.

Anwendungstechnische Beratungen erfolgen nach bestem Wissen aufgrund praktischen Erfahrungen. Ihr Inhalt ist ohne Rechtsverbindlichkeit und Gewährleistung und befreit den Kunden nicht vor eigenen Abklärungen vorgesehener Richtlinien, Installationsvorschriften, Brandschutzverordnungen oder Normen. Das gilt auch hinsichtlich der Wahrung von Schutzrechten Dritter.

Bei Aufträgen mit Lieferung an Dritte gilt der Besteller als Auftraggeber. Erfolgt die Lieferung an Dritte zu deren Gunsten oder ist der Empfänger der Lieferung durch die Inbesitznahme und weitere Verwendung der Lieferung in anderer Weise bereichert, so gelten Besteller und Empfänger der Lieferung gemeinsam als Auftraggeber. Mit der Erteilung eines solchen Auftrages versichert der Besteller stillschweigend, dass das Einverständnis hierfür vorliegt.

### 2.1. Vertragsschluss Online

Die Darstellung von Produkten auf unseren Webseiten (falcone.ch) stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern die Aufforderung zur Bestellung dar. Masse, Abbildungen, Farben, Preise, Liefertermine und Verfügbarkeiten sind freibleibend. Modelländerungen bleiben vorbehalten.

Das Absenden der verbindlichen Bestellung gilt als Angebot des Kunden an Falcone zum Abschluss eines Vertrags für die auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte und erfolgt durch das Anklicken des Buttons "Bestellen". Falcone bestätigt den Eingang der Bestellung (Eingangsbestätigung) und behält sich die Annahme der Bestellung vor. Zum Abschluss eines Vertrags aufgrund einer Bestellung ist Falcone nicht verpflichtet. Eine Bestellung kann insbesondere dann storniert oder abgelehnt werden, wenn eine Verletzung dieser AGB vorliegt oder ein entsprechender Verdacht besteht. Ein solcher Fall liegt insbesondere vor, wenn ein Kunde bei einer früheren Bestellung nicht- oder erst nach wiederholten Anmahnungen bezahlt hat. Über Stornierungen und Ablehnungen wird der Kunde jeweils per E-Mail informiert.

Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Falcone die Bereitstellung der Bestellung bestätigt (Auftragsbestätigung) oder durch Auslieferung der bestellten Produkte. Sofern die Bestellung mehrere Produkte umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Produkte zustande, die in der Auftragsbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind oder die effektiv ausgeliefert wurden.

### 2.2. Vertragsschluss Offline

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts.

## 3. Preise

Unsere publizierten Preise verstehen sich als unverbindliche Richtpreise in Schweizer Franken (CHF) ab Werk (EXW, Incoterms 2020) zzgl. Mehrwertsteuer, Verpackungs- und Versandkosten. Allfällige vorgezogene VRG und VOC-Abgaben sind in der Regel nicht im Preis enthalten. Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Unsere Kunden sind in der Preisgestaltung gegenüber Endverbrauchern und anderen Kunden frei. Die angegebenen Preisangaben für Ausmass sind Richtwerte für Handwerker.

Die auf unseren Webseiten angegebenen Preise sind Tagespreise; der effektive Verkaufspreis wird dem Kunden nach dem Login im Warenkorb angezeigt. Für Bestellungen von Produkten, die nicht als Lagersortiment geführt werden, können zusätzliche Beschaffungskosten in Form von Importspesen oder Verzollung anfallen.

Falcone bestimmt im Rahmen der Bereitstellung und Verpackung die Versandart und den Versandweg nach eigenem Ermessen. Die Lieferkosten werden auf der Rechnung separat ausgewiesen.

Versand- und Verpackungskosten werden, vorbehältlich abweichender Rahmenvereinbarungen, separat ausgewiesen und nach Aufwand verrechnet. Der Mindestbestellwert beträgt CHF 50.00. Nachlieferungen von Produkten aus dem Falcone Lagersortiment sind kostenlos.

## 4. Produktangaben

Die vertraglich geschuldete Beschaffenheit von Produkten ergibt sich aus unseren jeweils geltenden Produktspezifikationen (Technische Datenblätter). Wir vermitteln diese Angaben nach bestem Wissen vorbehältlich von Änderungen und Weiterentwicklungen, jedoch ohne jegliche Verbindlichkeit. Wir sichern keine Eignung der Produkte für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Verwendung zu.

Alle Angaben und Auskünfte über die Anwendung und Verarbeitung von Produkten sind unverbindlich und befreien den Kunden nicht von eigenen Prüfungen oder Abklärungen. Aufgrund unterschiedlicher Materialien und Arbeitsmethoden sind vor der Verarbeitung jeweils Eigenversuche durchzuführen. Da zahlreiche Faktoren die Materialverarbeitung und den Materialverbrauch beeinflussen können, sind Bedarfsangaben von Falcone unverbindlich. Ebenso bleiben Änderungen der Produkteformulierung ausdrücklich vorbehalten. Bedingt durch technischen Fortschritt und Weiterentwicklung kann es zu Änderungen im Produkt kommen.

Der Kunde sichert zu, bei einem Weiterverkauf der Produkte die geltenden Sanktionen sowie die Vorschriften über Nichtverbreitung, Einfuhr- und Ausfuhrkontrollen und Gefahrenstoffe einzuhalten. Er füllt die Zollerklärungen korrekt aus und sorgt dafür, dass alle Zollgenehmigungen vorliegen.

### 4.1 Spezialausführungen und Beschaffungsartikel

Für Spezialausführungen sowie Produkte, die Falcone nicht im Lagersortiment führt, erstellt Falcone für den Kunden ein spezifisches Angebot. Die im Angebot genannten Konditionen sind nur bei Bestellung innerhalb der angegebenen Frist (Offert Gültigkeit) und bei Abnahme der angegebenen Mengen verbindlich.

## 5. Lieferbedingungen und Termine

Sofern beim jeweiligen Produkt nicht anders angegeben, erfolgt die Bereitstellung der Bestellung in der Regel am nächsten Werktag. Aufträge und Lieferungen unter 25 kg können unter Beachtung der Gefahrengutvorschriften per Post/Paketdienst geliefert werden. Mit der Abholung der Produkte durch den Kunden oder der Übergabe der Lieferung an den Logistikpartner gehen Nutzen und Gefahr auf den Käufer über. Bei Selbstabholung von gefahrengutklassifizierten Produkten ist der Kunde selber für die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften beim Gefahrenguttransport verantwortlich.

Liefertermine sind unverbindlich, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde. Eine termingerechte Lieferung erfolgt unter der Bedingung der rechtzeitigen Vorlaufzeit bei Grossbestellungen (Forecast Produktionsplanung) oder Selbstbelieferung durch die Produzenten/Hersteller. Teillieferungen und -leistungen sind in angemessenem Umfang zulässig, Falcone informiert den Kunden bei Verzögerungen aufgrund Nichtverfügbarkeit der Produkte oder Verzögerungen in der Lieferkette. Wird ein vereinbarter Liefertermin überschritten oder eine sonstige vertragliche Verpflichtung durch Falcone nicht rechtzeitig erfüllt, hat der Kunde eine angemessene Nachfrist von mind. 2 Wochen zu setzen.

Ist die neue Lieferfrist für den Kunden nicht akzeptabel oder die Produkte auch innerhalb der neuen Lieferfrist teilweise oder überhaupt nicht mehr verfügbar, sind beide Vertragsparteien berechtigt, hinsichtlich der betreffenden Produkte vom Vertrag zurückzutreten.

Eine allfällig durch den Kunden, betreffend die nicht verfügbaren Produkte, bereits erbrachte Zahlung wird dem Kunden erstattet.

### **5.1 Höhere Gewalt**

Bei höherer Gewalt wie weltweitem Rohstoffmangel, Aufruhr, Streik Naturkatastrophen oder sonstigen Arbeitskämpfmassnahmen, Krieg, Pandemien, Epidemien sowie bei Liefersperre des Herstellers oder Vorlieferanten tritt kein Lieferverzug ein. Falcone haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Dritten verursacht wurden. Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert.

### **5.2 Warenübergabe**

Sendungen werden nach Möglichkeit durch den Logistikpartner persönlich, ohne Überprüfung der Identität des Empfängers, an der angegebenen Lieferadresse übergeben. Alternativ steht eine Selbstabholung in unseren Filialen zur Verfügung.

Wünscht der Kunde eine Abholung ausserhalb unseren Öffnungszeiten, erfolgt die Warenausgabe auf expliziten Wunsch und Risiko des Kunden am Pick-Up-Point.

### **5.3 Gebinde**

Europaletten und Rahmen, Fässer oder IBC (Intermediate Bulk Container) sind im Eigentum von Falcone und müssen getauscht oder retourniert werden. Bei Europaletten werden nur neue oder der Klasse A- und B-Qualität getauscht. Die übrigen Packmittel sind Einwegverpackungen. Anfallende Kosten durch Nichteinhaltung oder durch separate Abholaufträge seitens Logistikpartner werden nachverrechnet.

### **5.4 Transportschäden**

Werden Produkte mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so hat der Kunde solche Fehler unverzüglich beim Logistikpartner zu melden, Beweise zu dokumentieren (Bsp. durch Fotos) und mit Falcone Kontakt aufzunehmen.

### **6. Beanstandungen**

Der Kunde ist verpflichtet, gelieferte Produkte nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängelrügen oder Fehlmengen unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung (bei versteckten Mängeln spätestens innerhalb von 5 Tagen nach ihrer Entdeckung bzw. dem Zeitpunkt, zu dem sie bei zumutbarer Untersuchung hätten entdeckt werden müssen) schriftlich zu melden. Werden Beanstandungen nicht rechtzeitig, oder nicht in der vereinbarten Form angezeigt, gilt unsere Lieferung oder Leistung als vertragsgemäss erbracht.

Das mangelhafte Produkt ist mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung an Falcone zu retournieren. Die Rücksende-Adresse (RMA Angaben) werden dem Kunden bei der Anmeldung der Beanstandung bekannt gegeben. Die anfallenden Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Falcone leistet durch die Behebung von Mängeln Gewähr. Dies geschieht nach Wahl von Falcone entweder durch Nacherfüllung, namentlich der Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Von Kunden retournierte Produkte gehen wieder in das Eigentum von Falcone über.

Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht im Falle unerheblicher Mängel. Ein Recht auf Preisminderung ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich auch auf sämtliche Ansprüche, die mit den Gewährleistungsrechten konkurrieren, seien es solche aus Vertrag (Art. 97 ff. OR), Delikt (Art. 41 ff. OR), Anfechtung des Vertrages wegen Irrtum (Art. 23 ff. OR.) etc.

### **7. Gewährleistung**

Im Zusammenhang mit dem Verkauf von Produkten leistet Falcone Gewähr für die Einhaltung der technischen Eigenschaften gemäss Pkt. 4 bis zum Verfalldatum bzw. bei Produkten ohne aufgedrucktes Verfalldatum zum Lieferzeitpunkt. Hinsichtlich Anwendung und Verarbeitung von Produkten sind die Angaben insbesondere in den Produktspezifikationen oder auf den Gebinden verbindlich. Generell ist die Beachtung der Regeln der üblichen Baupraxis unerlässlich.

Chemisch-Technische Produkte sind nur für Kunden bestimmt, deren Mitarbeiter über die dafür erforderlichen Kenntnisse verfügen. Insbesondere bei nicht vordosierten Produkten hängt die Güte der Ausführungen in entscheidendem Masse von der Dosiergenauigkeit ab.

Jede Gewährleistung von Falcone setzt voraus, dass Mängel bzw. fehlende Gebrauchstauglichkeit nachweislich infolge schlechten Materials entstanden sind, dass der Kunde bestehende oder drohende Beanstandungen gemäss Pkt. 6 fristgerecht meldete, dass Produkte entsprechend den Produktspezifikationen fachgerecht gelagert, gewartet bzw. vor Eintritt des Verfalldatums verwendet wurden und dass kein fehlerhaftes Verhalten des Kunden, Dritter oder externe Ursachen vorliegen. Die Gewährleistungspflicht beträgt 12 Monate ab Abhol- bzw. Warenbereitstellung -oder- Bauabnahme, bei der dies schriftlich vereinbart worden ist. Weitere Mängelrechte werden ausdrücklich wegbedungen. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

### **8. Retouren**

Warenrücknahmen für ungeöffnete, korrekt zwischengelagerte, einwandfreie und original-verpackte Produkte sind bis 5 Arbeitstage nach Warenerhalt möglich. Beschränkt haltbare Produkte, angebrochene Gebinde, wasserbasierende Produkte, einzelne Bestandteile von Mehrkomponentenprodukte, Spezialprodukte, Spezialfarbtöne, Beschaffungsartikel sowie im Lagersortiment inzwischen nicht mehr enthaltene Produkte können nicht retourniert werden.

Falcone nimmt Warenretouren nur nach vorheriger Rücksprache zurück. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Der Retourenwert wird, nach Eingangskontrolle, auf Basis des Nettowarenwertes abzüglich des Mindestbestellwert berechnet. Eine Gutschrift erfolgt im Umfang von maximal 80% des Nettowarenwertes. Allfällige Transport- und Entsorgungskosten werden in Rechnung gestellt.

### **9. Zahlungsbedingungen**

Wir bieten Online und Offline alle gängigen Kartenzahlungen, Bankzahlung sowie Barzahlung bei Abholung. Stammkunden werden auf Rechnung beliefert, Rechnungen sind innert der angegebenen Frist zu begleichen. Wenn die Skontofrist überschritten wird, entfällt der ursprünglich gewährte Preisnachlass. Ungerechtfertigte Skontoabzüge werden nachbelastet.

Rechnungen/Zahlungserinnerungen werden elektronisch an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versendet. Wünscht der Kunde

die Rechnung per Postweg, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 3.00 pro Rechnung erhoben.

Mängelrügen entbinden nicht von der fristgerechten Zahlung. Ab der 2ten Mahnung werden zusätzlich CHF 25.00 Mahngebühren pro Mahnung, ab der 3ten Mahnung Verzugszins in Höhe von 5 % auf den Rechnungsbetrag verrechnet. Mit Erreichen einer dritten Mahnung erfolgt ein Lieferstopp bis alle Ausstände beglichen wurden. Bei einem Betreibungs- oder Konkursverfahren werden CHF 80.00 Inkassogebühren zzgl. die Kosten zur Deckung des Verfahrens (GebV SchKG) weiterverrechnet.

Falcone ist berechtigt Lieferungen und Leistungen aufgrund Zahlungsverzögerungen auszusetzen, allfällige Ausstände sofort einzufordern sowie Sicherstellungen, Vorauszahlungen, Nachnahme oder Bankgarantien für bereits erteilte oder zukünftige Bestellungen zu verlangen.

Verkaufte Produkte bleiben bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung unser Eigentum. Wird die Vorbehaltsware von dem Besteller be- oder verarbeitet, erstreckt sich unser Eigentumsvorbehalt auf das gesamte neue Produkt. Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

#### **10. Abtretung**

Falcone behält sich das Recht vor, die im Zusammenhang mit gelieferten Bestellungen entstandenen fälligen Forderungen gegenüber dem Kunden einschliesslich etwaiger fälliger Teilzahlungsraten, Verzugszinsen und Mahngebühren an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.

#### **11. Haftung**

Falcone haftet ausschliesslich für rechtswidrige Absicht und grobe Fahrlässigkeit. Die darüberhinausgehende Haftung von Falcone, insbesondere die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für Hilfspersonen und Substituten, wird, sofern gesetzlich zulässig, vollständig ausgeschlossen. Falcone haftet insbesondere nicht für Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen ist:

- unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte;
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile;
- unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch den Kunden oder einen Dritten;
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., welche nicht durch Falcone zu vertreten sind;
- behördliche Anordnungen.

#### **12. Datenschutz**

Die Erhebung und die Bearbeitung von Personendaten ist in unserer Datenschutzerklärung geregelt: <https://www.falcone.ch/datenschutz>

Wird eine Leistung von Falcone gemeinsam mit Dritten erbracht oder bezieht der Kunde Leistungen Dritter über Falcone, so kann Falcone Daten über den Kunden an Dritte weitergeben, insoweit dies für die Erbringung solcher Leistungen notwendig ist.

#### **13. Urheberrechte**

Falcone® sowie einzelne Produktebrands inkl. Logos, Texte und Bilder sind marken- oder urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen in den engen Grenzen des Urheberrechts zum persönlichen, privaten und nicht-kommerziellen Gebrauch genutzt werden. Um die Integrität, Qualitäts- und Markenstandards unserer Produkte zu wahren erlauben wir ausschliesslich autorisierten Wiederverkäufer das Listing unserer Produkte auf eigenen Webseiten.

Davon ausgenommen sind öffentliche Marktplätze oder Webseiten, welche unter Domains von Dritten betrieben werden. Jegliche Nutzung auf fremden Webseiten, zu Werbe- oder ähnlichen Zwecken ist ausdrücklich untersagt.

Auch bei schriftlicher Einwilligung von Falcone ist eine Vervielfältigung oder Verbreitung unserer Produkte oder ihrer Inhalte nur in Verbindung mit Quellenangabe zulässig. Sämtliche Eigentumsrechte verbleiben bei Falcone bzw. den jeweiligen Urheber. Jede Verwertung bildlicher oder textlicher Darstellungen ist ohne unsere schriftliche Genehmigung verboten.

#### **14. Schlussbestimmungen**

Sollte eine oder andere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder eine Regelungslücke enthalten, so werden die entsprechenden Bestimmungen durch eine wirksame Regelung ersetzt bzw. ergänzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen bleiben davon unberührt.

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Die Anwendung der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie über sein Entstehen und seine Wirksamkeit entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz der Falcone Bauchemie AG in CH-8808 Pfäffikon SZ. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten (vgl. insb. Art 32 und 35 ZPO für Konsumenten).

*Letzte Aktualisierung: 20. Oktober 2025*